

Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec
11818	21,00	2,00	107,00	76,79
11858	15,88	8,00	66,30	87,08